



Benutzeranleitung
zum Folgeauftrag qualifizierte elektronische
Signatur

V 2.5

Inhalt

1	Vorwort.....	2
2	Voraussetzungen.....	2
3	Teilnahmeantrag.....	2
4	Folgeauftrag	3
4.1	Beantragung	3
4.2	Persönliche Daten.....	4
4.3	Zusammenfassung der Antragsdaten.....	5
4.4	Folgeauftrag signieren.....	6

1 Vorwort

Folgen Sie bitte den Anweisungen Schritt für Schritt. Bei der Beantragung kann es zu Unterschieden zwischen den Darstellungen am Rechner und den hier gezeigten Bildern kommen. Diese Unterschiede liegen daran, dass z.B. ein anderes Betriebssystem verwendet wird, ein anderer Browser oder die Sicherheitseinstellungen anders festgelegt sind.

Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie bitte die RA Thüringen.

2 Voraussetzungen

- Auf Ihrem Rechner muss eine aktuelle Java-Version installiert werden (wird bei der Signierung im Beantragungsprozess benötigt) Sollte dies bei Ihnen nicht installiert sein, informieren Sie bitte Ihren Administrator.
- Ihre derzeitige Signaturkarte muss für die Signierung des Folgeauftrages noch gültig sein.
- Wir bitten um Beachtung, dass auf Grund der eIDAS Verordnung Folgekartenaufträge nur bearbeitet werden dürfen, wenn diese direkt auf einer persönlichen Identifikation von Ihnen beruhen. Es muss also immer nach einer Folgebeauftragung eine Neubeauftragung durchgeführt werden, wo Sie sich mittels Ausweispapier persönlich identifizieren müssen. Sollten dies nicht beachtet werden, muss die Karte noch einmal neu beantragt werden.

Hinweis.

Falls das Java bei Ihnen nicht installiert werden kann, beantragen Sie die Folgekarte wie eine neue Signaturkarte. Dafür lesen Sie bitte Benutzeranleitung zur Beantragung von Zertifikaten für Qualifizierte elektronische Signaturen (http://www.signaturen.thueringen.de/imperia/md/content/signatur/rechtsvorschriften/benutzeranleitung_qes.pdf).

3 Teilnahmeantrag

Zuerst füllen Sie den Teilnahmeantrag aus. Das Formular für den Teilnahmeantrag liegt hier: <https://sigvdb.thueringen.de/PKITEAPPWEB/ClientGotoAntrag>.

Eine Beschreibung dazu finden Sie unter dem Link:

http://www.signaturen.thueringen.de/imperia/md/content/signatur/rechtsvorschriften/benutzeranleitung_qes.pdf, Kapitel 2.1-2.3.

4 Folgeauftrag

4.1 Beantragung

Zur Beantragung der Folgesignaturkarte verwenden Sie bitte nicht den Link aus der verschlüsselten „Bestätigung zur Teilnahme an der qualifizierten Signatur Thüringen“, sondern folgenden Link:

<https://www.pks.telesec.de/Webauftrag/faces/folgeauftrag/voucher.xhtml> .

Hinweis.

Je nach Sicherheitseinstellungen ihres Browsers kann es während des Beantragungsprozesses notwendig werden, das Ausführen von Java zu genehmigen. Klären Sie hierzu bitte vorab mit Ihrem Administrator, ob dies bei Ihnen sicherheitstechnisch zu Problemen führen kann.

Geben Sie nun bitte den Freischaltcode aus ihrem verschlüsselten Dokument ein und betätigen den Knopf „Weiter zu Schritt 2 von 6“.



The screenshot shows the 'Public Key Service' web portal. At the top left is the Deutsche Telekom logo. The top right features the slogan 'ERLEBEN, WAS VERBINDET.' Below this is a navigation bar with tabs for 'Signaturkarte (PKS)', 'ServerPass', 'Shared Business CA', 'PKI', 'TCOS-Smartcards', 'OneTimePass', and 'EEGW'. The main content area is titled 'Public Key Service' and includes a 'High Security Signaturgesetz' logo and a 'regio 2.0.0.0.1' label. The main heading is 'Folgeauftrag mit neuen Daten eingeben'. The text explains that users can request a new signature card if their current one is expiring or if they need a second one. It notes that the user must have a valid, active signature card from Deutsche Telekom AG and that the order is only for users whose personal certificate data has not changed. A text input field for the 'Gutscheincode' is shown with the placeholder 'AAAA-BBBB-CCCC-DDDD'. Below the input field is a button labeled 'Weiter zu Schritt 2 von 6'. A 'Hinweis' section at the bottom states that a Class 2 card reader is required and that the portal may not work on all PCs due to configuration issues. The footer contains copyright information for T-Systems International GmbH and links to 'Deutsche Telekom', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'Haftungsausschluss'.

Abbildung 1: Folgeauftrag

4.2 Persönliche Daten




Geben Sie auf der folgenden Seite nun die gewünschten Daten ein. Die Rechnungsdaten bleiben so erhalten, wie sie voreingestellt enthalten sind. Fordern Sie bitte auch eine neue Tele-PIN an.

Betätigen Sie bitte Ihre Eingaben mit „Weiter zu schritt 3 von 6“.

Folgeauftrag ECC Signaturkarte DOI Thüringen

Hiermit bestelle ich ein qualifiziertes Signaturzertifikat und die zugehörige Signaturkarte. Das qualifizierte Signaturzertifikat wird auf Basis der beim Zertifizierungsdiensteanbieter Deutsche Telekom AG vorliegenden Daten des für die Unterzeichnung verwendeten qualifizierten Zertifikats erstellt. Ihr Auftrag für ein neues Signaturzertifikat wird unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung in den normalen Produktionsprozess übernommen. Die Laufzeit Ihrer neuen Signaturkarte ist damit unabhängig von Ihrer alten Karte, so dass Sie bei rechtzeitiger Bestellung immer eine gültige Signaturkarte besitzen.

Ich bestätige, dass

- meine persönlichen Identifikationsdaten mit den Daten der Beauftragung der aktuell genutzten Signaturkarte übereinstimmen und sich zwischenzeitlich keine Änderungen (z.B. des Namens durch Heirat) ergeben haben und
- ich vor der Unterschrift die aktuelle gültige  Preisliste, die gültige  Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die zugehörigen  Unterrichtsunterlagen gelesen habe.

Kontakt

Email*

Telefon*

Zertifikatslaufzeit

Laufzeit der Folgekarte 3 Jahre

Lieferanschrift

Anrede* Herr Frau Firma

Nachname

Vorname

Firma

Strasse*

Hausnummer*

Postleitzahl*

Ort*

Land*

Rechnungsanschrift

Anrede Herr Frau Firma

Nachname*

Firma

Strasse

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Land

TelePIN

Die TelePIN benötigen Sie für die Durchführung einer telefonischen Sperrung oder einer OnlineSperrung so wie für die OnlineEmpfangsbestätigung. Wenn Sie sich nicht mehr sicher sind ob Sie Ihre aktuelle TelePIN/Telepasswort kennen können Sie hier eine neue generieren lassen. Wenn Sie keine neue TelePIN generieren lassen so wird für die neue Signaturkarte die gleiche TelePIN/Telepasswort verwendet wie für Ihre aktuelle Signaturkarte. Bitte drucken Sie die abschließende Seite in diesem Folgeauftrag-Prozess aus. Diese enthält Ihre neue TelePIN. Sie erhalten diese neue TelePIN nur in diesem Webportal. Wir können Ihnen die TelePIN nicht erneut zusenden.

Neue TelePIN Ja Nein

[Weiter zu Schritt 3 von 6](#)

Abbildung 2: Persönliche Daten

4.3 Zusammenfassung der Antragsdaten

Im nächsten Fenster erscheint der Text Ihres Folgeauftrages. Lesen Sie ihn bitte durch und bestätigen den Inhalt mit „Weiter zu Schritt 4 von 6 – Signatur starten“.

Schließen Sie bitte Ihr Kartenlesegerät an und stecken Ihre Karte ein, falls noch nicht geschehen.

Bitte prüfen Sie den Inhalt Ihres Folgeauftrags, den Sie im nächsten Schritt signieren.

```
Folgeauftrag ECC Signaturkarte DOI Thüringen
=====

Hiermit bestelle ich ein qualifiziertes Signaturzertifikat und die zugehörige
Signaturkarte. Das qualifizierte Signaturzertifikat wird auf Basis der beim
Zertifizierungsdiensteanbieter Deutsche Telekom AG vorliegenden Daten des für
die Unterzeichnung verwendeten qualifizierten Zertifikats erstellt.
Ihr Auftrag für ein neues Signaturzertifikat wird unmittelbar nach Eingang Ihrer
Bestellung in den normalen Produktionsprozess übernommen. Die Laufzeit Ihrer
neuen Signaturkarte ist damit unabhängig von Ihrer alten Karte, so dass Sie
bei rechtzeitiger Bestellung immer eine gültige Signaturkarte besitzen.

Ich bestätige, dass
* meine persönlichen Identifikationsdaten mit den Daten der Beauftragung der
aktuell genutzten Signaturkarte übereinstimmen und sich zwischenzeitlich
keine Änderungen (z.B. des Namens durch Heirat) ergeben haben und
* ich vor der Unterschrift die aktuelle gültige Preisliste, die gültige AGB
und die zugehörigen Unterrichtsunterlagen gelesen habe.

Hinweis:
-----
Dieser Auftragstext wird qualifiziert signiert. Bitte ändern Sie diesen Text
nicht ab, da sonst Ihr Auftrag nicht bearbeitet werden kann.

Anlage:
-----
Ab hier folgen Ihre geänderten Auftragsdaten in maschinenlesbarer Form
Zertzustellung_Anrede: Herr
Zertzustellung_Nachname:      Mustermann
Zertzustellung_Vorname: Max
Zertzustellung_Firmal:  Musterbehörde
Zertzustellung_Strasse:  Musterstraße
Zertzustellung_Hausnummer:      1
Zertzustellung_Postleitzahl:  12345
Zertzustellung_Ort:      Musterstadt
Zertzustellung_Land:      Deutschland
Gutscheinnummer:      B4TU-54N3-SAAC-ACT8
Rechnung_Anrede:      Firma
Rechnung_Nachname:      RA Thüringen
Rechnung_Vorname:
Rechnung_Firmal:      Thüringer Landesrechenzentrum
Best_Nr_Extern:
Rechnung_Strasse:      Postfach
Rechnung_Hausnummer:      80 03 05
Rechnung_Postleitzahl:  99029
Rechnung_Ort:      Erfurt
Rechnung_Land:      Deutschland
Email: Max.Mustermann@mail.de
Telefonl:      0361/123456
Laufzeit:      3 Jahre
TelePIN:      5265350715
Version:      2
Auftragsnummer: 15_201_32516801
Auftragsart:      ecces_doith
```

[Weiter zu Schritt 4 von 6 - Signatur starten](#)

Abbildung 3: Zusammenfassung der Antragsdaten

4.4 Folgeauftrag signieren

Im Folgenden kann es zu wieder zu Abfragen kommen, in denen Sie das Ausführen von Java bestätigen müssen. Dieser Vorgang kann auch etwas Zeit beanspruchen.

Den folgenden Hinweis zum Ausführen der Signatursoftware bestätigen Sie bitte mit „Ausführen“



Abbildung 4: Hinweis zum Ausführen der Signatursoftware

Auf der folgenden Seite sehen Sie das angeschlossene Kartenlesegerät und die eingesteckte Karte mit Namen. Betätigen Sie bitte mit „Signieren“.

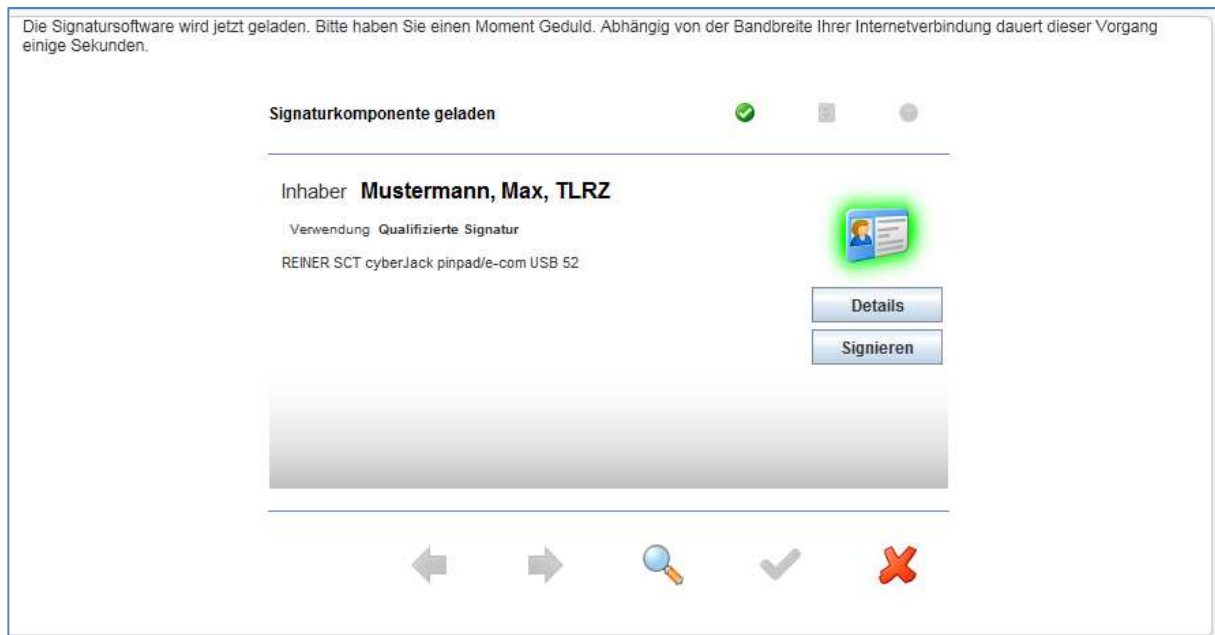


Abbildung 5: Signieren

Auf der letzten Seite sind einige Bedingungen zum Rückgaberecht aufgeführt, die sie bitte zur Kenntnis nehmen und mit einem Haken vor „Ich bestätige, die Bedingungen zum Rückgaberecht gelesen zu haben“ bestätigen.

Jetzt können Sie mit „Folgeauftrag kostenpflichtig absenden. Schritt 6 von 6“ den signierten Folgeauftrag an T-Systems senden und ggf. das Browserfenster schließen

Der Folgeauftrag wurde erfolgreich signiert. Um die Beauftragung abzuschließen senden Sie diesen nun an das Trust Center.

Rückgaberecht
Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

T-Systems International GmbH
Trust Center - PKS
Postfach 1251
57236 Netphen

Rückgabefolgen Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang. Signaturkartenverträge sind vom Widerruf ausgeschlossen, da diese speziell für den Kunden eingerichtet werden und nicht anderweitig verkaufbar sind.

Aufsichtsrat:
Thomas Dannenfeldt (Vorsitzender)
Vertretungsberechtigt:
Reinhard Clemens, Dr. Ferri Abolhassan, Thilo Kusch, Patrick Molck-Ude, Dr. Markus Müller, Georg Pepping
Handelsregister:
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 55933, Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main, Deutschland

Ich bestätige die Bedingungen zum Rückgaberecht gelesen zu haben

[Signierten Auftrag herunterladen](#) [Folgeauftrag kostenpflichtig absenden. Schritt 6 von 6.](#)

Abbildung 6: Auftrag absenden

Ihr Folgeauftrag wird entsprechend bearbeitet und Sie bekommen zusätzlich eine Information über den Versand Ihrer neuen Signaturkarte.